

# 기관장 성과 계약서

2019. 6.

서울특별시 공공보건의료재단



## 제 1 장 총 칙

**제 1 조(계약의 목적)** 이 계약은 방침에 의하여 서울특별시 공공보건의료재단 대표이사(이하 '기관장'이라 한다)의 임기 중 달성하여야 할 경영목표와 권한, 성과에 따른 보상 및 책임 등 제반사항에 대하여 서울특별시(이하 '시장')과 기관장 간에 성과계약을 체결함으로써 기관장의 책임경영을 보장하고 기관의 경영효율성과 경쟁력 향상을 도모하는데 그 목적이 있다.

**제 2 조(계약의 체결)** ① 시장과 기관의 기관장은 이 계약의 당사자가 되며, 이 계약서에 각각 서명 날인함으로써 계약이 성립된다.

② 이 계약의 당사자는 신의성실의 원칙에 입각하여 계약의 상대방에게 이 계약의 이행에 대하여 책임을 진다.

**제 3 조(계약기간)** ① 이 계약의 계약기간은 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일 까지로 한다. 단 제6조 「경영목표」, 제8조 「성과계약 이행실적평가」, 제11조 「기본 연봉」, 제12조 「성과급」 과 관련된 사항은 계약기간 중 매년 1월에 갱신한다.

② 이 계약은 전항의 계약기간중이라 하더라도 본인의 사임 또는 해임, 기타의 사유로 중도에 퇴임하는 경우에는 퇴임과 동시에 종료되는 것으로 한다.

**제 4 조(기관장의 권한과 책임)** ① 기관장은 기관의 최고경영자로서 기관을 대표하며 제반 경영활동을 통할하며 경영성과에 대하여 책임을 진다.

② 기관장의 직무 수행과 관련된 권한은 관련 법령, 서울시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례(이하 "조례"라 한다), 기관의 정관과 제규정 및 이 계약서가 정한 바에 따른다.

③ 기관장은 관련법과 조례, 기관의 정관과 제 규정 및 이 계약서에서 정한 임무를 성실하게 수행할 의무를 지며, 제6조에서 정한 경영목표를 달성하기 위하여 최대한 노력하여야 한다.

**제 5 조(임기 중 겸직제한 등)** ① 기관장은 기관에 재임하는 동안 그 직무 이외에 영리를 목적으로 하는 다른 직무를 겸할 수 없다. 다만 시장의 승인을 받은 경우에는 그러하지 아니하다.

- ② 기관장은 퇴임 후 2년 동안 기관과 경쟁관계 또는 중요한 거래관계에 있는 기관(회사)의 직위에 취임하거나 대가를 받고 그 회사를 위하여 활동할 수 없다. 다만, 이사회에 동의가 있는 경우에는 그러하지 아니하다.
- ③ 기관장은 재임 중에는 물론 퇴임 후에도 기관장으로 재임하면서 알게 되었거나 취득한 기관의 기밀을 외부에 누설하여서는 아니 되며, 그 기밀을 이용하여 기관의 이익에 상반되는 행위를 하여서도 아니 된다.
- ④ 기관장은 제2항과 제3항에서 정한 의무를 위반한 경우 상법 등 관련 법률이 정하는 바에 따라 손해배상 책임을 부담한다.

## 제 2 장    경영목표 및 성과 평가

**제 6 조(경영목표)** ① 기관장이 임기 중 달성하여야 할 경영목표는 별표 1과 같다.

- ② 기관장은 이사회에 의결을 거쳐 매 사업연도의 사업계획을 수립하여야 한다. 사업계획을 변경하고자 할 경우에도 이와 같다.

**제 7 조(성과계약 이행실적보고)** 기관장은 매년 성과계약에 대한 당해 연도 이행실적 보고서를 작성하여 지정된 기일까지 시장에게 제출하여야 한다.

**제 8 조(성과계약 이행실적평가)** ① 기관장의 성과계약 이행실적에 대한 평가(이하 “이행실적평가”라 한다)는 시장이 행한다.

- ② 제1항의 이행실적을 평가하기 위해 <별표 1>서식에 따라 성과계획서를 작성한다.
- ③ 제1항의 이행실적을 평가하기 위해 <별표 2>서식에 따라 성과목표평가서를 작성한다.
- ④ 이행실적평가 결과에 따라 성과 인센티브의 기준이 되는 평가등급을 부여하며, 그 기준은 <별표 3>와 같다.

**제 9 조(성과에 따른 보상)** ① 기관장의 이행실적평가 결과는 기본연봉 및 성과급에 반영한다.

- ② 평가대상 사업연도 중에 2인 이상의 기관장이 재임한 경우의 성과인센티브는 개인 공헌도에 따라 배분하고 그 기준은 재임기간으로 하며, 연봉 조정

사유 발생 시 후임자뿐만 아니라 퇴임자에 대하여도 조정차액을 정산한다.

- ③ 시장은 기관장의 재정수입·시민서비스성과 목표 초과달성 정도에 따라 기관의 사업비를 추가 지원할 수 있다.

### 제 3 장 보수 및 복리후생

**제 10 조(보수체계)** 기관장의 보수는 기본연봉, 성과급, 부가급여 및 퇴직금으로 하며 그 지급 시기와 방법은 이 계약서에 특별히 정함이 없는 한 기관의 관련 규정을 준용한다.

**제 11 조(기본연봉)** ① 기관장의 임기 중 기본연봉액은 시장과 체결한 연봉계약에 의하며 매월 12분의 1씩 기관의 급여지급일에 지급한다.

② 전항의 기본연봉에는 기관장에게 지급되는 제수당 및 금전적 복리후생비가 포함된 것으로 한다.

③ 기관장의 기본연봉은 성과계약이행 실적에 따라 인상 또는 삭감하며, 그 기준은 <별표 3>과 같다.

④ 제3항에 의하여 인상 또는 삭감된 기본연봉은 연봉조정이 확정된 년도부터의 기본연봉으로 적용하고, 그해 9월 보수지급일에 정산한다.

⑤ 기관장이 임기만료, 사망, 기타의 사유로 중도에 퇴임하는 경우 퇴임일이 속하는 월의 기준월봉을 전액 지급한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하여 퇴임하는 경우에는 퇴임일이 속하는 월의 기준월봉을 일할 계산하여 지급한다.

1. 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제10조의 규정에 의한 기관장의 결격사유가 발생하여 당연히 퇴직하는 경우
2. 경영성과 부실로 임기 중 해임되는 경우
3. 중대한 과오가 있거나 폐질 등의 사유로 업무수행이 불가능하다고 인정되는 경우
4. 그달 1일자로 퇴임하는 경우

**제 12 조(성과급)** ① 기관장의 성과급은 시장이 정하는 지급률에 기준월봉을 곱한 금액으로 하되, 기관장의 경영성과에 따라 달리 지급하며, 그 기준은 <별표 3>과 같다.

② 성과급 지급시기는 성과계약 이행실적평가 결과를 확정·통보받은 날부터 3월 이내에 지급한다.

③ 기관장이 사업연도 중에 퇴임하는 경우에는 퇴임일이 속하는 사업연도의 성과급은 당해 사업연도의 성과계약 이행실적에 대한 평가가 완료된 후 확정된 성과급을 퇴임일까지 근무기간에 대하여 월할 계산하여 지급한다. 다만, 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제10조의 규정에 의한 기관장의 결격사유가 발생하여 당연히 퇴직하는 경우와 서울시 출연기관 예산편성기준 등에 따른 성과급 미지급대상에 해당되는 경우에는 당해 사업 연도의 성과급은 지급하지 아니한다.

**제 13 조(부가급여)** 기관장의 임기 중 부가급여는 시장과 체결한 연봉계약에 의해 지급한다.

**제 14 조(보수 지급후의 조정)** ① 기관장에게 성과급 및 연봉 등 보수를 지급한 이후에 조세환급, 오류의 발견, 기타의 사유로 인하여 보수 지급 금액을 변경하여야 할 경우에는 다음연도의 보수 지급 시에 이를 가감 조정한다.

② 기관장이 중도에 퇴임하여 전항의 규정에 의한 보수를 다음 연도의 보수에서 가감 지급할 수 없는 경우로서 가산 지급의 사유가 있는 경우에는 기관이 퇴임한 기관장에게 추가로 지급하고, 감산 지급의 사유가 있는 경우에는 퇴임한 기관장이 그 금액을 기관에 반환하여야 한다.

**제 15 조(퇴직금)** ① 퇴직금은 기관장이 1년 이상 근속한 경우에 한하여 지급하며, 지급금액은 재임기간 1년에 대하여 1개월분의 월평균 보수로 한다.

② 퇴직금 지급의 기준이 되는 월평균 보수는 기관장이 재임 시 지급 받은 기본 연봉 및 기타 부가급여(성과급 제외) 등을 재임한 개월 수로 나누어 산출한다.

③ 제1항의 재임기간을 계산함에 있어서 1년 미만에 대해서는 월할 계산하되, 1개월 미만의 재임기간에 대해서는 재임일수가 15일 이상인 경우 1월로 계산하고 15일 미만인 경우에는 계산하지 아니한다.

④ 기타 퇴직금과 관련하여 이 계약에서 정하지 않은 사항은 관련법령과 기관의 관련규정을 준용한다.

**제 16 조(복리후생 등)** ① 기관은 기관장이 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 제반 편의를 제공한다.

② 기관장의 휴가, 의료, 보건관리, 기타 비금전적 복리후생적 혜택은 기관의 관련 규정을 준용한다.

## 제 4 장 기 타

**제 17 조(계약내용의 변경)** ① 이 계약 체결 후 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 계약내용의 변경이 불가피한 경우에는 계약당사자의 요청으로 계약 내용을 변경할 수 있다.

1. 정부정책, 서울특별시정책, 경영환경의 변화 등으로 계약내용을 변경해야 될 중대한 사유가 발생하거나 발생이 명확하게 예상되는 경우
2. 보수 등 계약내용에 관한 중대한 오류나 결함이 있다고 판단되거나, 여건 변화로 변경이 필요하다고 상호 인정하는 경우
3. 성과계약의 합리적 운영을 위하여 시장이 지도·조언, 권고한 경우

② 제1항에 의한 계약내용의 변경은 이사회회의 의결을 거쳐야 한다.

**제 18 조(계약의 해석)** 이 계약의 용어 및 계약내용에 관한 해석과 관련하여 시장과 기관장 상호간에 이견이 있는 경우에는 특별한 규정이 없는 한 시장의 해석에 의한다.

**제 19 조(권리의 귀속)** 기관장이 재임기간 중 업무와 관련하여 개발한 발명품, 특허권, 등록상표, 아이디어 및 기타의 모든 지적재산권은 기관에 귀속되며, 기관장은 이와 관련된 어떠한 권리도 주장하지 못한다.

**제 20 조(원천징수)** 기관장에게 지급하는 모든 보수에 대하여 관련 법령에 따라 징수

하여야 하는 제반 세금과 공과금은 기관장에게 지급되는 모든 보수에서 원천징수한다.

제 21 조(계약서의 보관) 이 계약서는 2부를 작성하여 각 계약당사자가 1부씩 보관한다.

## 부 칙

제 1 조(계약기간) 제3조제1항의 계약기간은 당초 임명일로부터 임지기간으로 정한 것이며, 계약 체결일과는 무관하다.

제 2 조(성과계약 이행실적 평가 실시시기) 성과계약 이행실적평가는 2018년도의 경영목표에 대한 이행실적을 대상으로 2019년도에 실시한다.

제 3 조(성과 인센티브 기준에 대한 조치) 성과급 지급률 및 연봉조정은 서울시의 정책환경변화 등에 따라 성과급지급률 조정 및 임금동결이 가능하다.

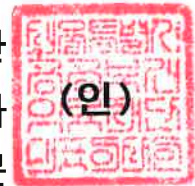
지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 및 시행령, 관련조례, 방침 및 서울특별시 공공보건의료재단의 정관에 따라 시장과 서울특별시 공공보건의료재단 대표이사 이영문은 위 계약서의 모든 내용을 확인한 후 상호 합의에 의하여 이 경영계약을 체결함

2019년 6월 일

서울특별시  
박 원



공공보건의료재단  
대표이사  
이 영 문



- 붙 임 1. 성과계획서 : 별표 1  
2. 성과목표평가서 : 별표 2  
3. 평가등급 및 연봉인상·성과급 지급기준 : 별표 3



## 성 과 계 획 서

### 1. 인적사항

기관명	직위	성명	임기	추진업무
공공보건의료재단	대표이사	이영문	'17. 7. 24. ~ '20. 7. 23.	공공보건의료재단 총괄 운영

### 2. 업무성과목표

① 단위목표	② 성과측정 기준	③ 추진일정	④ 업무비중(%)	⑤ 비 고
A) 기관 경영평가 결과	기관 경영평가 점수		70%	
B) 사업성과지표	별지 '업무성과목표 설정근거' 참조	' 19.1.1. ~ ' 19.12.31.	15%	
C) 혁신실행 평가결과	혁신실행 평가결과		5%	*사업예산 인센티브 평가지표 필수포함 (재정수입성과 혹은 시민서비스성과지표)
D) 직원만족도	직원 만족도 결과	' 19.9.1. ~ 19.12.31.	10%	

※ A) 기관경영평가와 C) 혁신실행 평가 등에 대한 업무성과목표는 관련 지표 확정 후 별도 작성

- ① 단위목표 : 성과목표 달성을 위한 세부적인 단위목표를 기재
- ② 성과측정기준 : 단위목표의 달성 여부를 판단할 수 있는 기준을 구체적으로 기재하되, 정확한 평가를 위하여 가능한 한 계량화하여야 함. 자세한 기준은 별지 "업무목표 설정근거"에 의함
- ③ 추진일정 : 단위목표를 언제부터 언제까지 추진할 것인가를 기재
- ④ 업무비중 : 단위목표가 전체 담당업무 중에서 차지하는 비중(%)을 기재하되, 각 단위목표의 합이 100%가 되도록 함
- ⑤ 비 고 : 평가 시 고려사항 등 기타 특기사항을 기재



〈별지〉

## 업무성과목표 설정 근거

○ 목표 및 평가기준 근거

단위목표	성과측정 기준	설정 근거															
<b>핵심 성과목표</b> ( 5 점 )	건강대응 연구 (40%)	<p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건의료정책 이슈 및 주요 건강문제의 보건정책수행을 위한 지표 구축, 정책 근거자료 마련</li> <li>· 국내의 건강불평등 동향 및 건강문제 경향 분석</li> <li>- 서울시민의 건강불평등과 밀접한 사회경제적 결정인자의 사회격차 지표 개발 및 현황 파악</li> <li>· 보건, 복지, 교육, 주택, 노동 등 건강불평등에 영향을 미치는 사회격차 지표의 개발 및 현황 파악으로 건강불평등 완화 정책 수립의 다부문 공동대응 정책을 위한 통계 구축 기반 마련</li> <li>- ‘서울형유급평가’ 제도를 ‘19년에 최초로 실시함에 따라 유급평가 기술지원 및 유급평가 제도의 효과성 평가 연구를 통한 제도 정착에 기여</li> <li>· 제도 실행을 위한 자원 및 활동 평가</li> <li>· 심사 결과, 급여지급, 부정수급 등에 관한 결과물 평가</li> <li>· 수급자 만족도, 건강, 의료이용, 경제 등 성과평가</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">목표내용</th> <th style="width: 20%;">'19년</th> <th style="width: 40%;">비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건강격차 핵심보건지표 구축수</td> <td style="text-align: center;">66개 지표</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>사회격차 모니터링 지표 개발</td> <td style="text-align: center;">4개분야 50개 지표</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>서울형유급평가 매뉴얼 개발</td> <td style="text-align: center;">1부</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>서울형유급평가 효과 평가</td> <td style="text-align: center;">3개 지표 평가 및 제도개선 방안 도출</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> </tbody> </table>	목표내용	'19년	비중	건강격차 핵심보건지표 구축수	66개 지표	10%	사회격차 모니터링 지표 개발	4개분야 50개 지표	10%	서울형유급평가 매뉴얼 개발	1부	10%	서울형유급평가 효과 평가	3개 지표 평가 및 제도개선 방안 도출	10%
	목표내용	'19년	비중														
건강격차 핵심보건지표 구축수	66개 지표	10%															
사회격차 모니터링 지표 개발	4개분야 50개 지표	10%															
서울형유급평가 매뉴얼 개발	1부	10%															
서울형유급평가 효과 평가	3개 지표 평가 및 제도개선 방안 도출	10%															
데이터 플랫폼 구축 (30%)	<p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울형 보건의료자원 MAP을 통해 서울시 자원 현황을 지속적으로 관리하고 제공함으로써 지역 사회 네트워크를 구축하고 지역사회 자원의 활성화에 기여</li> <li>· 서울형 보건의료자원 MAP과 웹사이트를 활용하여 서울시 보건의료 자원의 최신 정보제공 및 시스템 운영</li> <li>· 현 보건의료자원의 현황과 정보를 분석 개선하여 최신의 서울시 보건의료자원의 현황과 정보를 지속적으로 제공하여 웹사이트 만족도 제고 및 시스템의 조기 정착 실현</li> </ul>																

단위목표	성과측정 기준	설정 근거																														
		<p>- 시립병원 정보통계 시스템 지속 관리 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시립병원 정보통계 시스템의 안정적 운영과 사용자 만족을 위해 최신의 정확한 데이터 적기 수집 필요</li> <li>· 서울시 건강 데이터 플랫폼 구축을 위해 시 및 시립병원과의 데이터 자동 연계체계 구현</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" data-bbox="694 582 1428 795"> <thead> <tr> <th>목표내용</th> <th>'19년</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서울형 보건의료자원맵 웹사이트 활용 만족도(5점 만점)</td> <td>3.5점 이상</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>시립병원 통계 데이터 적기 수집율</td> <td>80% 이상</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>데이터 자동 연계체계 구현</td> <td>1개 유관기관 이상</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시· 자치구 공동협력사업 평가 지원 및 보건소 이용 만족도 조사를 통해 보건소 공공보건의료서비스 기능 강화 및 사업성과 향상, 상향 표준화에 기여</li> <li>- 공공보건의료인력 역량강화를 위한 체계적이고 효율적인 서울시 공공보건의료아카데미 교육과정 및 발전 방향 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공보건의료아카데미 참가자들의 요구도 파악</li> <li>· 효율적인 공공보건의료아카데미 교육과정 개발 및 제공</li> <li>· '19년 교육운영 성과평가 및 발전방안 모색</li> </ul> </li> <li>- 공공보건의료재단 중장기 마스터플랜 수립을 통한 기관 운영방향 및 핵심 추진사업 등 로드맵 제시로 중장기 기관 운영기반 마련 및 안정화에 기여</li> <li>- 국내외 보건의료 정책동향 및 정보를 시의성 있게 수집·전달함으로써 현장 및 수요자 중심의 정책 선도를 위한 실행력 확보에 기여</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" data-bbox="694 1668 1428 2060"> <thead> <tr> <th>목표내용</th> <th>'19년</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市, 자치구 공동협력사업 평가 및 보건소 만족도조사 결과 피드백</td> <td>25개 자치구 보건소</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>공공보건의료아카데미 교육</td> <td>연 12회, 360명</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>공공보건의료아카데미 교육만족도 결과(5점 만점)</td> <td>4점 이상</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>중장기 사업운영 방향 수립</td> <td>중장기 마스터플랜 수립</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>동향리포트(Seoul Health on-Air) 발간 및 정기배포</td> <td>연 4회, 50개 배포처</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	목표내용	'19년	비중	서울형 보건의료자원맵 웹사이트 활용 만족도(5점 만점)	3.5점 이상	10%	시립병원 통계 데이터 적기 수집율	80% 이상	10%	데이터 자동 연계체계 구현	1개 유관기관 이상	10%	목표내용	'19년	비중	市, 자치구 공동협력사업 평가 및 보건소 만족도조사 결과 피드백	25개 자치구 보건소	5%	공공보건의료아카데미 교육	연 12회, 360명	5%	공공보건의료아카데미 교육만족도 결과(5점 만점)	4점 이상	5%	중장기 사업운영 방향 수립	중장기 마스터플랜 수립	10%	동향리포트(Seoul Health on-Air) 발간 및 정기배포	연 4회, 50개 배포처	5%
목표내용	'19년	비중																														
서울형 보건의료자원맵 웹사이트 활용 만족도(5점 만점)	3.5점 이상	10%																														
시립병원 통계 데이터 적기 수집율	80% 이상	10%																														
데이터 자동 연계체계 구현	1개 유관기관 이상	10%																														
목표내용	'19년	비중																														
市, 자치구 공동협력사업 평가 및 보건소 만족도조사 결과 피드백	25개 자치구 보건소	5%																														
공공보건의료아카데미 교육	연 12회, 360명	5%																														
공공보건의료아카데미 교육만족도 결과(5점 만점)	4점 이상	5%																														
중장기 사업운영 방향 수립	중장기 마스터플랜 수립	10%																														
동향리포트(Seoul Health on-Air) 발간 및 정기배포	연 4회, 50개 배포처	5%																														
	성과혁신을 위한 모니터링 및 교육체계 구축 (30%)																															

단위목표	성과측정 기준	설정 근거												
<p style="text-align: center;">전 문 기 술 지 원 ( 5 점 )</p>	<p>시립병원 경영개선 지원 (40%)</p>	<p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시립병원의 지역적, 의료적, 환경적 특성 등에 따른 맞춤형 발전계획 및 이행전략을 수립하고, 지속적인 컨설팅 및 지원 실시를 위한 협력 체계 강화</li> <li>- 시립병원 경영개선 정책이 효율적이고 합리적으로 수행될 수 있도록 시립병원 보조금 예산편성을 위한 의사결정 자료 지원</li> <li>- 시립병원 자원현황, 진료실적 등 정보에 관한 체계적 모니터링을 위한 정보통계시스템을 구축 관리하고, 10대 재무지표를 도출하여 효과적인 의사결정 지원·피드백 제공</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">목표내용</th> <th style="width: 25%;">'19년</th> <th style="width: 25%;">비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시립병원 맞춤형 컨설팅</td> <td>1개 병원 종합발전계획수립</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>'19년도 시립병원 보조금 심의 시지원 수행</td> <td>공익적 모델 변경(안) 적용</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>시립병원 경영현황 모니터링</td> <td>10대 재무지표 도출</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	목표내용	'19년	비중	시립병원 맞춤형 컨설팅	1개 병원 종합발전계획수립	15%	'19년도 시립병원 보조금 심의 시지원 수행	공익적 모델 변경(안) 적용	10%	시립병원 경영현황 모니터링	10대 재무지표 도출	15%
	목표내용	'19년	비중											
시립병원 맞춤형 컨설팅	1개 병원 종합발전계획수립	15%												
'19년도 시립병원 보조금 심의 시지원 수행	공익적 모델 변경(안) 적용	10%												
시립병원 경영현황 모니터링	10대 재무지표 도출	15%												
<p>시립병원 의료서비스 질 향상 및 환경개선 (40%)</p>	<p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 정책방향에 근거한 시립병원 평가지표를 설정하고, 운영평가 수행을 통해 관리운영 전문성 증진 및 성과 향상 증진에 기여</li> <li>- 서울시 정책인 '서울형 찾아가는 건강돌봄서비스 사업 추진'에 따른 서울형 공공보건의료전달체계 확립을 위하여 '의료서비스 연계 평가영역'을 강화</li> <li>- 보건의료서비스를 이용하는 환자의 반응성(Responsiveness)을 살펴보는 것은 의료서비스 질 향상을 위하여 의미가 있음. 즉, 시립병원을 이용한 수요자의 반응성을 측정하는 것은 환자 중심성에 대한 평가이면서 의료서비스 질을 향상시키기 위해 필요함</li> <li>- 시립병원 중심으로 내·외부 고객 대상으로 만족도 조사(이용자, 경영진, 이미지)를 수행하고, 매년 조사수행업체가 변경됨에 따라 데이터 축적 및 시계열성을 확보</li> </ul>													

단위목표	성과측정 기준	설정 근거																		
	<p style="text-align: center;">시립병원 공공성 강화 정책 수립 및 지원 (20%)</p>	<p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" data-bbox="694 365 1428 548"> <thead> <tr> <th>목표내용</th> <th>'19년</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시립병원 평가</td> <td>의료서비스 연계 평가영역 강화</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>의료서비스 질 모니터링</td> <td>만족도 조사 수행 및 시계열성 확보</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시립병원의 공공보건의료계획 지원을 위하여 시립병원을 대상으로 공공보건의료계획 지원에 대한 수요도 조사 및 전년도 평가결과를 바탕으로 컨설팅 지원 대상병원을 선정</li> <li>- 계획대비 실행결과 추진에 대한 분석 및 전문가 의견을 토대로 컨설팅 방안 마련</li> <li>- 시립병원의 지속적이고 포괄적인 환자관리를 위한 공공성 기능 확대 방안으로 시립병원 내 공공의료사업의 운영, 조정, 협력 및 연계 수행을 위한 기능 개선 및 강화 방안 마련</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" data-bbox="694 1220 1428 1400"> <thead> <tr> <th>목표내용</th> <th>'19년</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시립병원 공공보건의료계획 지원</td> <td>2개 병원 컨설팅</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>공공의료사업 기능 개선 및 강화</td> <td>취약계층 지원 모델 개발 1건</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	목표내용	'19년	비중	시립병원 평가	의료서비스 연계 평가영역 강화	20%	의료서비스 질 모니터링	만족도 조사 수행 및 시계열성 확보	20%	목표내용	'19년	비중	시립병원 공공보건의료계획 지원	2개 병원 컨설팅	10%	공공의료사업 기능 개선 및 강화	취약계층 지원 모델 개발 1건	10%
목표내용	'19년	비중																		
시립병원 평가	의료서비스 연계 평가영역 강화	20%																		
의료서비스 질 모니터링	만족도 조사 수행 및 시계열성 확보	20%																		
목표내용	'19년	비중																		
시립병원 공공보건의료계획 지원	2개 병원 컨설팅	10%																		
공공의료사업 기능 개선 및 강화	취약계층 지원 모델 개발 1건	10%																		
<p>거버넌스 플랫폼 ( 5 점 )</p>	<p style="text-align: center;">공공보건의료 전달체계 확대 (30%)</p>	<p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 대사증후군 위험군의 효과적 질병 예방 관리를 위한 일차보건의료 전달체계(보건소 시민건강관리센터) 효율화에 기여</li> <li>- 건강돌봄 사업 활성화를 위한 기반 마련 및 활성화 방안 마련</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" data-bbox="694 1848 1428 2049"> <thead> <tr> <th>목표내용</th> <th>'19년</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서울시 시민건강관리센터 사업효율화 방안 마련</td> <td>시민건강관리센터 사업 14개소</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>서울케어-건강돌봄 사업 활성화 방안 마련</td> <td>건강돌봄 매뉴얼 1건</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	목표내용	'19년	비중	서울시 시민건강관리센터 사업효율화 방안 마련	시민건강관리센터 사업 14개소	15%	서울케어-건강돌봄 사업 활성화 방안 마련	건강돌봄 매뉴얼 1건	15%									
목표내용	'19년	비중																		
서울시 시민건강관리센터 사업효율화 방안 마련	시민건강관리센터 사업 14개소	15%																		
서울케어-건강돌봄 사업 활성화 방안 마련	건강돌봄 매뉴얼 1건	15%																		

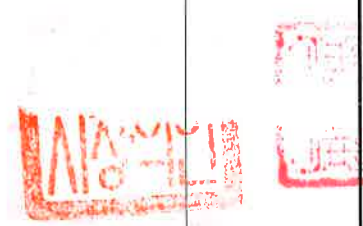
단위목표	성과측정 기준	설정 근거												
	<p>시민참여 구조화 (40%)</p>	<p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 시민건강위원 대상 시민건강학교 운영을 통하여 시민위원의 참여역량을 강화하고, 서울시 건강정책 의사결정 과정에서 시민의 실질적 참여 활성화 토대 마련</li> <li>- 건강정책에 대한 다양한 이해관계자들의 참여기전을 확보하여, 국내·외 건강현안과 정책방향 등을 공유하고 실천적인 대안 모색 할 수 있는 공론의 장 마련</li> <li>- 서울시 주민참여 건강사업인 '소생활권 건강생태계 조성사업'에 대한 역량강화지표 개발과 성과분석으로 실증적 근거자료 제시 및 확산 방안 도출</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" data-bbox="694 929 1436 1198"> <thead> <tr> <th>목표내용</th> <th>'19년</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시민참여 역량강화교육 시민건강학교 운영</td> <td>만족도 점수 4점 이상(5점 만점)</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>서울건강 심포지엄 운영</td> <td>만족도 점수 4점 이상(5점 만점)</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>주민참여 건강사업 성과분석 및 역량강화 지표연구</td> <td>지표개발 1건</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	목표내용	'19년	비중	시민참여 역량강화교육 시민건강학교 운영	만족도 점수 4점 이상(5점 만점)	15%	서울건강 심포지엄 운영	만족도 점수 4점 이상(5점 만점)	10%	주민참여 건강사업 성과분석 및 역량강화 지표연구	지표개발 1건	15%
목표내용	'19년	비중												
시민참여 역량강화교육 시민건강학교 운영	만족도 점수 4점 이상(5점 만점)	15%												
서울건강 심포지엄 운영	만족도 점수 4점 이상(5점 만점)	10%												
주민참여 건강사업 성과분석 및 역량강화 지표연구	지표개발 1건	15%												
	<p>지역사회 건강증진 전략개발 및 평가(30%)</p>	<p>■ 추진내용 및 설정사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 다양한 건강증진사업과 중재방법 등에 대한 효과성을 검증하고 이를 토대로 지역사회 기반 건강 증진전략을 개발·확산</li> <li>- 청년의 장기적인 건강에 긍정적 영향을 주는 건강 지표의 도출과 건강관리 프로세스 개발을 통해 바람직한 건강관리모델 도출</li> <li>- 2013년부터 5개년 동안 추진해온 지역사회기반 자살예방사업과 중재방법에 대한 효과성을 분석하여 서울형 자살예방사업 발전 방안 제시</li> </ul> <p>■ 2019년 목표</p> <table border="1" data-bbox="694 1870 1436 2027"> <thead> <tr> <th>목표내용</th> <th>'19년</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청년 건강증진 효과측정 지표 연구</td> <td>건강증진 효과측정 지표 도출</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>지역사회 기반 자살예방사업 효과성 평가 연구</td> <td>효과평가 결과 도출</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	목표내용	'19년	비중	청년 건강증진 효과측정 지표 연구	건강증진 효과측정 지표 도출	15%	지역사회 기반 자살예방사업 효과성 평가 연구	효과평가 결과 도출	15%			
목표내용	'19년	비중												
청년 건강증진 효과측정 지표 연구	건강증진 효과측정 지표 도출	15%												
지역사회 기반 자살예방사업 효과성 평가 연구	효과평가 결과 도출	15%												

## 성 과 목 표 평 가 서

### 1. 평가대상자 인적사항

기관명	직위	성명	입기	추진업무	평가기간
공공보건의료재단	대표이사	이영문	'17. 7. 24. ~ '20. 7. 23.	공공보건의료 재단 총괄 운영	'19. 1. 1. ~ '19. 12. 31.

### 2. 업무성과목표

①단위목표	②성과측정 기준	③추진일정	④업무비중(%)	목표달성도 평가	
				⑤ 시장 평가(%)	⑥실 적 가 감 점
A) 기관 경영평가 결과	기관 경영평가 점수		70%		
B) 사업성과지표	별지 '업무성과목표 설정근거' 참조	' 19.1.1 ~ ' 19.12.31	15%		
C) 혁신실행 평가결과	혁신실행 평가결과		5%		
D) 직원만족도	직원 만족도 결과	' 19.1.1 ~ ' 19.12.31	10%		
				<b>최종 평정점(⑤+⑥)</b>	

- ① 단위목표 : 성과목표 달성을 위한 세부적인 단위목표를 기재
- ② 성과측정기준 : 단위목표 달성 여부를 판단할 수 있는 기준을 구체적으로 기재하되 가능한 계량화함. 자세한 기준은 별지 "업무목표 설정근거"에 의함
- ③ 추진일정 : 단위목표를 언제부터 언제까지 추진하였는가를 기재
- ④ 업무비중 : 단위목표가 전체 담당업무 중에서 차지하는 비중(%)을 기재하되, 각 단위 목표의 합이 100%가 되도록 함
- ⑤ 평가 : 시장이 단위목표에 대한 달성도(%)를 평가함
- ⑥ 실적 가감점 : 시장이 수시점검 결과 실적 가감점을 단위목표별로 기재함



**별표3** 평가등급 및 연봉인상·성과급 지급기준

**□ 평가등급별 성과보상 기준**

등급	점수	성과급 지급률	기본연봉인상률
S	95.0이상	300%	10% ~ △10% 범위 내에서 인상률 차등적용
	92.5이상~95.0미만	275%	
	90.0이상~92.5미만	250%	
A	88.0이상~90.0미만	220%	
	86.5이상~88.0미만	190%	
	85.0이상~86.5미만	160%	
B	83.0이상~85.0미만	130%	
	81.5이상~83.0미만	100%	
	80.0이상~81.5미만	70%	
C	80.0미만~70.0이상	0%	
F	70점미만	0%	

※ 기관평가결과 최하등급을 받은 기관의 기관장은 성과급지급대상에서 제외하고, 기관장의 성과급지급률은 기관 성과급지급률을 초과할 수 없음.  
또한 市 정책결정에 따라 임금동결 등 보상체계 조정이 가능함.

○ 기관장 성과급지급률은 아래에서 정한 기관장 성과급지급률 한도 내에서 결정

**【기관장 성과급 지급률 한도】**

기관평가등급	한도설정 방법	비고
가	기관성과급지급률 + (기관장 성과급지급률 - 기관성과급지급률)*0.6	
나	기관성과급지급률 + (기관장 성과급지급률 - 기관성과급지급률)*0.5	
다	기관성과급지급률 + (기관장 성과급지급률 - 기관성과급지급률)*0.4	